



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01

FECHA: 11/06/2019

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD

VERSION: 01

Página 1 de 24

MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones

ACTA No. 01

NOMBRE COMITÉ: Rendición de Cuentas Vigencia 2021

Tema Central: Rendición de Cuentas Vigencia 2021

Lugar y Fecha: Teatro Sogamoso, 19 de abril de 2022

Hora de Inicio: 9:00 a.m.

Hora de Culminación: 3:00 p.m.

ASISTENTES A LA REUNIÓN

NOMBRES	APELLIDOS	CARGOS Y/O DEPENDENCIA.
Sheyla Fanory	Caicedo Rincón	Gerente
Diego Fernando	Fuquen Fonseca	Subgerente Administrativo y Financiero
Claudia Marina	García Fernández	Subgerente Científico
Oscar Darío	Soler Morales	Asesor de Planeación
Iris Adriana	Mojica Carvajal	Asesor de Calidad y Programas Especiales
Laura Camila	Molina Rojas	Líder de Atención al Usuario
Sigifredo	González Amézquita	Líder Gestión Jurídica
German Darío	Téllez	Líder Defensa Judicial
Nini Jhoana	Soto	Líder Gestión Comercial
Armando	Ochoa Camargo	Líder Talento Humano
Angela María	Fernández	Líder Seguridad y Salud en el Trabajo
Diego Alexander	Duran Grosso	Líder Gestión Ambiental
Yeiler Eduardo	Bernal Gutiérrez	Líder Gestión de Recursos Informáticos
Jonatan	Avellaneda	Líder Bienes y Servicios
Etna Brigitte	Cuta Moreno	Líder Gestión de la Tecnología
Juan David	Riveros Gama	Líder Gestión Documental
Dora Isabel	Pérez González	Profesional Universitario en Contabilidad
Juan Carlos	Orduz Avella	Profesional Universitario en Presupuesto
María Isabell	Granados	Profesional Especializado en Cartera
Clara Roció	Rodríguez Nossa	Líder de Facturación
Hernando	Ciendua Álvarez	Profesional Universitario en



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01

FECHA: 11/06/2019

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD

VERSION: 01

Página 2 de 24

MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones

		Tesorería
Angie Paola	Tovar Bernal	Líder de Devoluciones
Geovani	Barrera	Auditoria Medica
Lina María	Espinel Aguirre	Asesor de Control Interno
Sandra Patricia	Sarmiento Acevedo	Revisor Fiscal
Elmer Darley	Ruiz Sandoval	Técnico Mantenimiento Sistemas
Miguel Angel	Prieto Aguirre	Profesional Especializado Mejoramiento Continuo
María Carolina	Pulido	Profesional Especializado Calidad/Planeación
Ana Catalina	Marín	Asesora de Comunicaciones
Diego Fernando	Ruiz Cáceres	Técnico Administrativo – Talento Humano
Jhon Freddy	Buitrago Matamoros	Psicólogo

Moderador: Asesor de Comunicaciones

Secretario(a) Reunión:

INVITADOS: Comunidad en General


Agenda por tratar

ORDEN DEL DIA:

1. Tema de la actividad de rendición de cuentas
2. Medio y Fecha de convocatoria
3. Fecha y Lugar de la Actividad
4. Número de Asistentes
5. Información divulgada en la rendición de Cuentas
6. Número de Encuestas de evaluación aplicadas
7. Ejercicio de Autoevaluación

DESARROLLO

La asesora de Comunicaciones y el psicólogo Talento Humano dan la bienvenida al evento, informado al público la metodología que se seguirá en el desarrollo del evento, saludando a los invitados especiales y dando lectura al orden del día.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.		CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01
			FECHA: 11/06/2019
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD		VERSION: 01
			Página 3 de 24
	MACROPROCESO	Dirección	
PROCESO	Gestión de calidad		
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad		
FORMATO	Actas de comités o reuniones		

Seguidamente la Gerente del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., también da la bienvenida a la jornada de Rendición de cuentas para la Vigencia 2021, y agradece la participación presencial y virtual de las personas en la socialización de la gestión de los resultados.

1. Tema de la actividad de rendición de cuentas

Dentro del espacio de diálogo se darán a conocer los siguientes temas, donde los líderes de cada proceso darán a conocer la ejecución y resultados obtenidos:

DIRECCIÓN

- ✓ Informe del Asesor de Planeación
- ✓ Informe del líder Gestión Comercial
- ✓ Informe del Líder de Calidad
- ✓ Informe del Líder de Atención al Usuario
- ✓ Informe del líder Gestión Jurídica
- ✓ Informe del Líder Gestión de la Información

MISIONAL


- ✓ Informe de la Subgerente Científica

APOYO

- ✓ Informe Líder Talento humano
- ✓ Informe del líder de Facturación
- ✓ Informe del líder de Devoluciones
- ✓ Informe del líder de Contabilidad
- ✓ Informe del líder de Presupuesto
- ✓ Informe del líder de Cartera
- ✓ Informe del líder de Tesorería
- ✓ Informe del líder de Auditoria Medica
- ✓ Informe del líder de Gestión de la Tecnología y Mantenimiento Hospitalario
- ✓ Informe Líder ambiente físico
- ✓ Informe Gestión Ambienta
- ✓ Informe Bienes y Servicios
- ✓ Informe Líder Gestión documental

EVALUACIÓN

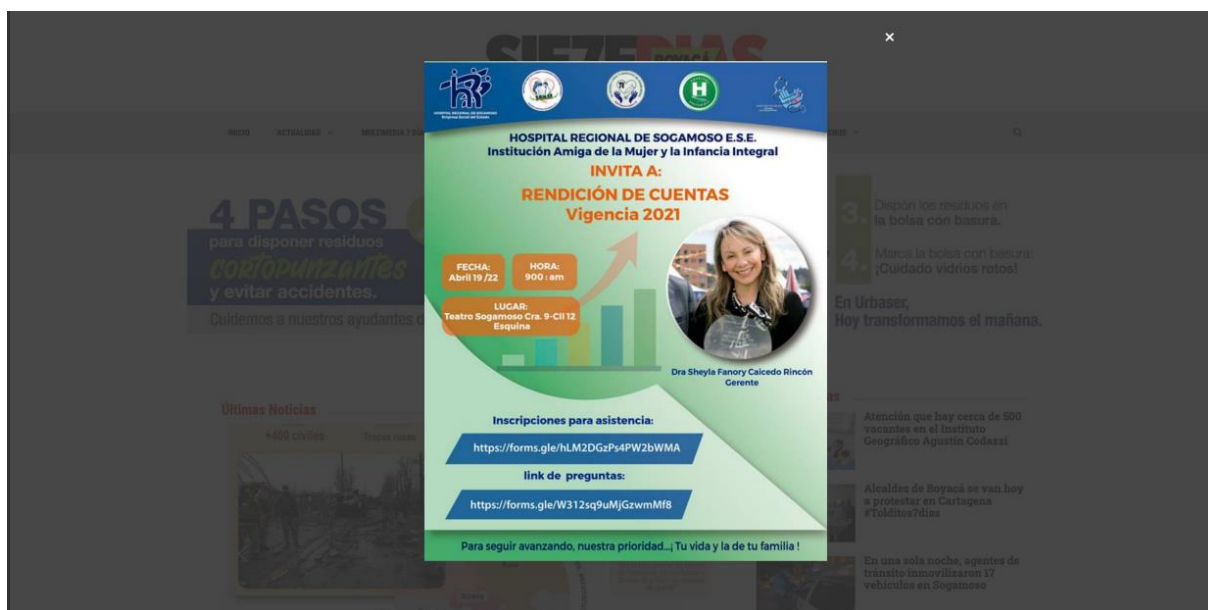
- ✓ Informe del Asesor de Control interno
- ✓ Informe de la Revisora Fiscal


	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.		CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01
			FECHA: 11/06/2019
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD		VERSION: 01
			Página 4 de 24
	MACROPROCESO	Dirección	
PROCESO	Gestión de calidad		
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad		
FORMATO	Actas de comités o reuniones		

2. Medio y Fecha de convocatoria

La información de la jornada de Audiencia Pública de rendición de cuentas vigencia 2021 se realizó en canales presenciales y virtuales del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., de esta manera se dio a conocer por medio de cartas de invitación, correos electrónicos,

comunicados de prensa y redes sociales de la institución, la hora y la fecha en la que se realizara dicha jornada de dialogo.



	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.		CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD		FECHA: 11/06/2019
	MACROPROCESO	Dirección	VERSION: 01
	PROCESO	Gestión de calidad	Página 5 de 24
	SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad	
FORMATO	Actas de comités o reuniones		


A través de las Redes Sociales del Hospital: Instagram (hospitalsogamoso), Facebook (Hospital Regional de Sogamoso ESE) y Twitter (@HRSogamoso)



3. Fecha y Lugar de la Actividad

La Convocatoria a la jornada de Rendición de Cuentas vigencia 2021, se realizó mediante la publicación en la página web del Hospital, Link Rendición de Cuentas:

https://www.hospitalsogamoso.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=689:rendicion-de-cuentas-2021-1&catid=42&Itemid=303

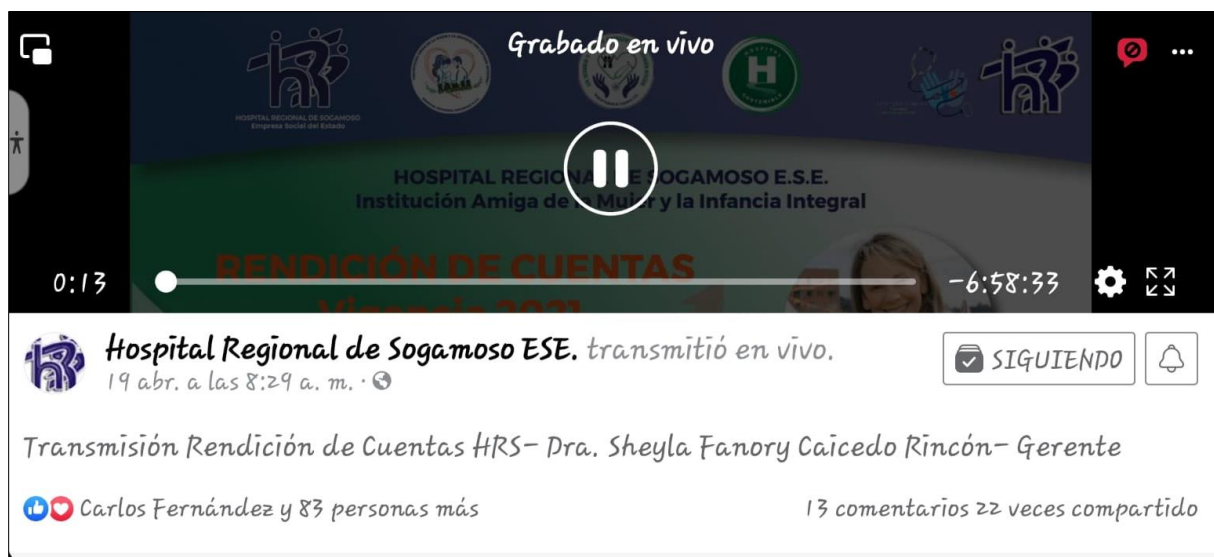
	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.		CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD		FECHA: 11/06/2019
	MACROPROCESO Dirección		VERSION: 01
	PROCESO Gestión de calidad		Página 6 de 24
SUBPROCESO Gestión en planeación de la calidad			
FORMATO Actas de comités o reuniones			




La jornada de Rendición de Cuentas, Vigencia 2021 se realizó el 19 de abril de 2022, en el Teatro Soğamoso.

4. Número de Asistentes

La participación en este espacio de Rendición de Cuentas fue de 93 personas de manera presencial, sin contar la audiencia que se conectaron a través de la plataforma Facebook Live.



	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.		CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01
			FECHA: 11/06/2019
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD		VERSION: 01
			Página 7 de 24
	MACROPROCESO	Dirección	
PROCESO	Gestión de calidad		
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad		
FORMATO	Actas de comités o reuniones		

5. Información divulgada en la rendición de Cuentas

Se da la bienvenida a la audiencia y la Gerente será la moderadora para por medio de sus líderes de conocer la gestión y el avance en el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. durante la vigencia 2021.

Avance Plan de Desarrollo

Para la vigencia 2021 se obtuvo un cumplimiento del 94.5%

METAS DEFINIDAS	37
METAS CUMPLIDAS	35

Proyectos

Las actividades realizadas en la vigencia 2021 relacionada con proyectos fueron:

1. UNIFICACION DE 3 PROYECTOS EN 1: Se unificaron los siguientes proyectos:
 - Construcción de UCI Adulto
 - Construcción de unidad de cuidado intermedio para maternas
 - Sala de procedimientos menores
2. FORMULACIÓN: Se formula el proyecto unificado optimizando los recursos
3. VIABILIZACIÓN: Se viabiliza el proyecto por parte de la Gobernación de Boyacá

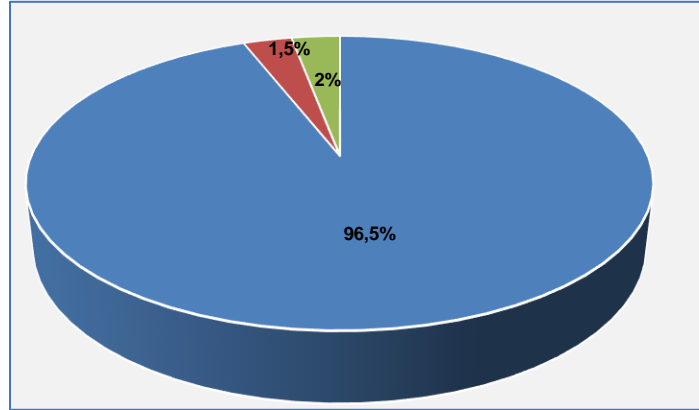
FUENTE DE FINANCIACIÓN	VALOR
Gobernación de Boyacá	\$ 4.376.715.945,00
Hospital Regional de Sogamoso	\$ 50.000.000,00
TOTAL	\$ 4.426.715.945,00

Atención al Usuario

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., se caracteriza por prestar sus servicios con oportunidad y seguridad, esto se ve reflejado en el porcentaje de satisfacción de los **4,279** usuarios encuestados durante el año 2021:



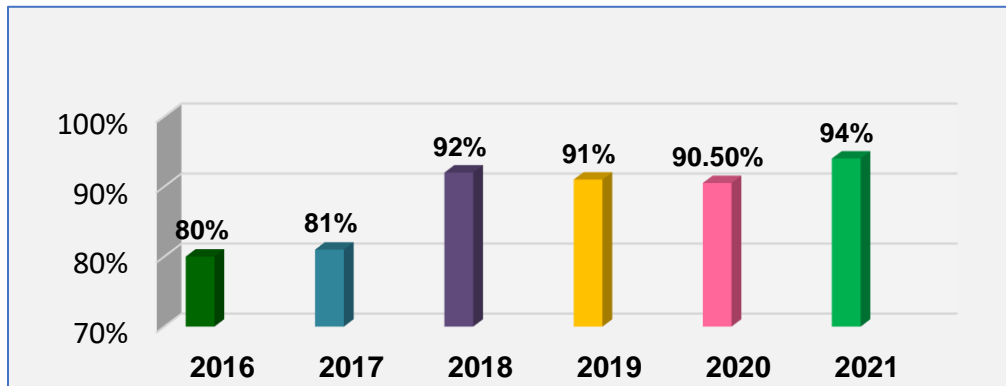
MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones




Muy Buena o Buena	No contestó	Regular y mala
4,150	57	72
96,5%	1,5%	2%

Programas de Auditoria de Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)

El Programa de Auditoria para el Mejoramiento Continuo de la Calidad anualmente se ha dado continuidad y funcionalidad al Programa de Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad –PAMEC- como se puede observar en el siguiente gráfico:

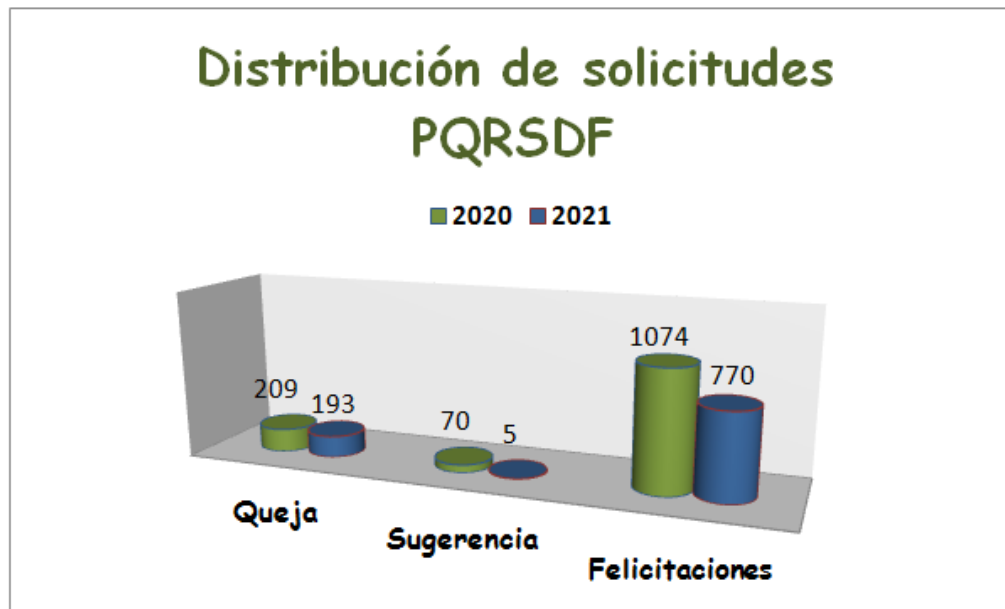


2016	2017	2018	2019	2020	2021
80%	81%	92%	91%	90.5%	94%

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.		CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01
			FECHA: 11/06/2019
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD		VERSION: 01
			Página 9 de 24
	MACROPROCESO	Dirección	
PROCESO	Gestión de calidad		
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad		
FORMATO	Actas de comités o reuniones		

Informe Cuantitativo de PQRSDf

Realizando el comparativo de las vigencias 2020-2021; en el año 2020 se presentaron un total de 1353 PQRSDf y para el año 2021 se presentaron 968 PQRSDf lo que indica una disminución para la vigencia 2021, cabe considerar que del total de PQRSDf radicadas en el año 2021, 770 hacen referencia a felicitaciones.



Año 2020	1353
Año 2021	968

Medio de Recepción de las PQRSDf

Para el año 2021 el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., recibió el siguiente número de PQRSDf mediante los respectivos canales:

AÑO	BUZÓN DE SUGERENCIA	TELEFÓNICO Y PERSONAL	TOTAL
2020	1332	21	1353
2021	968	0	968



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01

FECHA: 11/06/2019

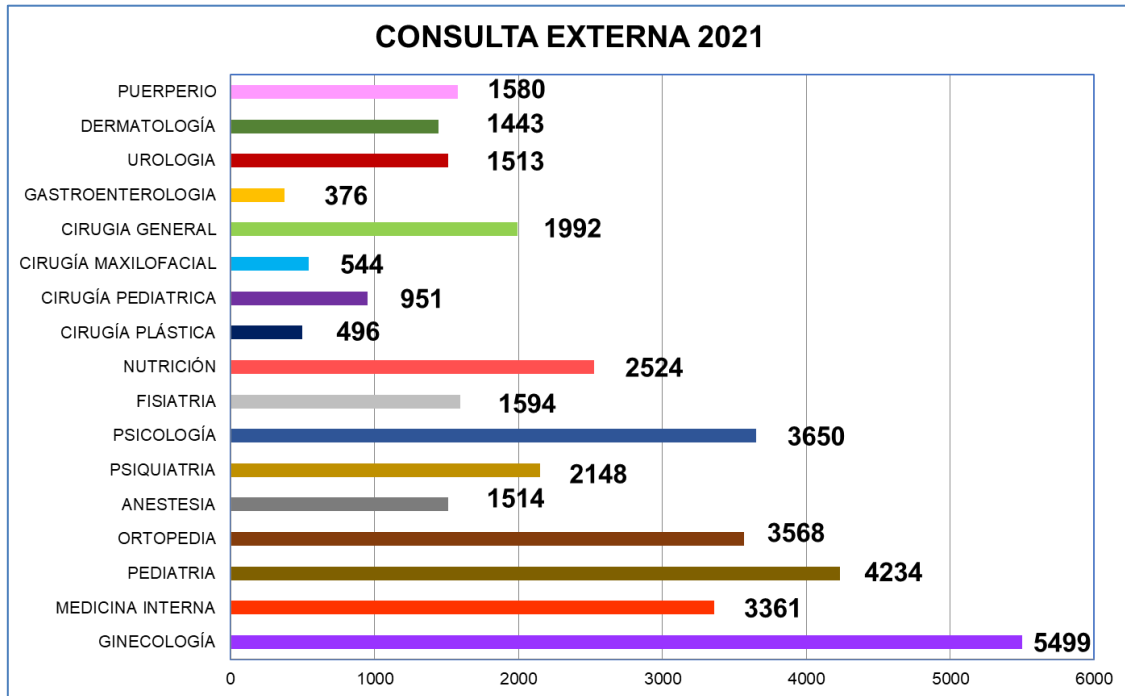
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD

VERSION: 01

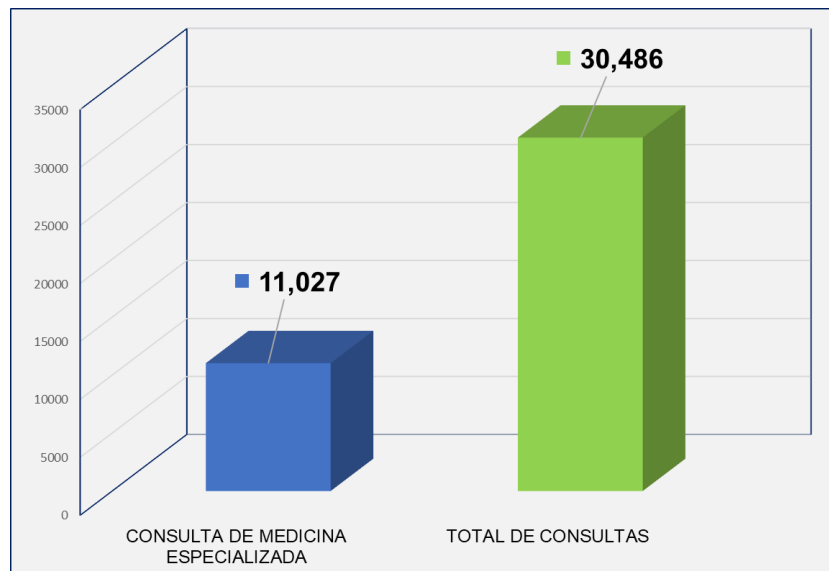
Página 10 de 24

MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones

Producción Consulta Externa 2021



Producción Atención de Urgencias 2021





HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01

FECHA: 11/06/2019

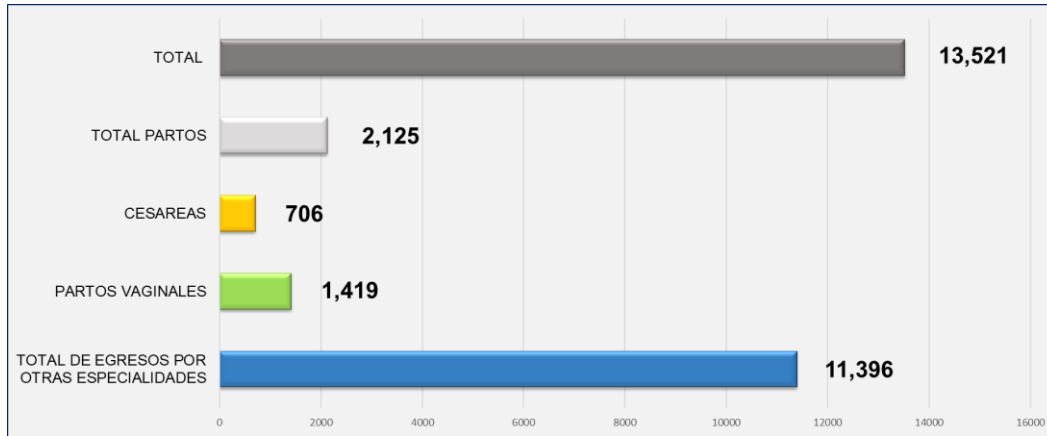
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD

VERSION: 01

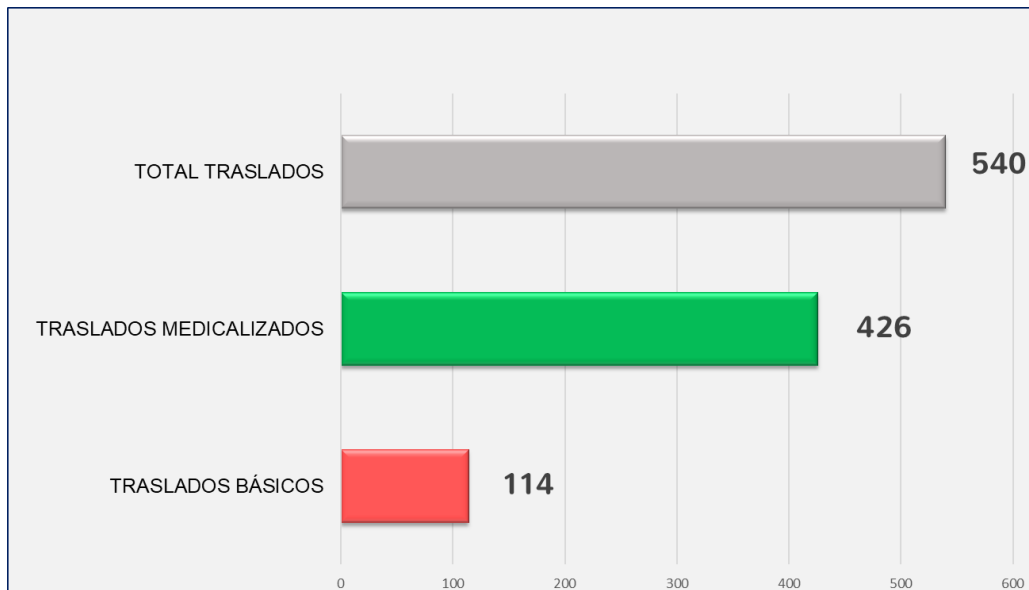
Página 11 de 24

MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones

Producción Atención Hospitalaria 2021



Traslados Asistenciales 2021





HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01

FECHA: 11/06/2019

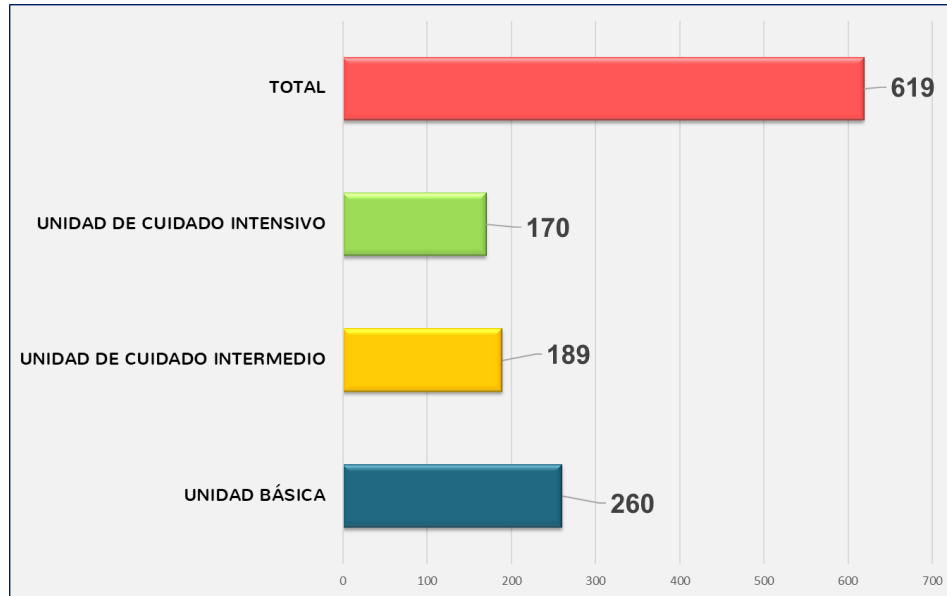
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD

VERSION: 01

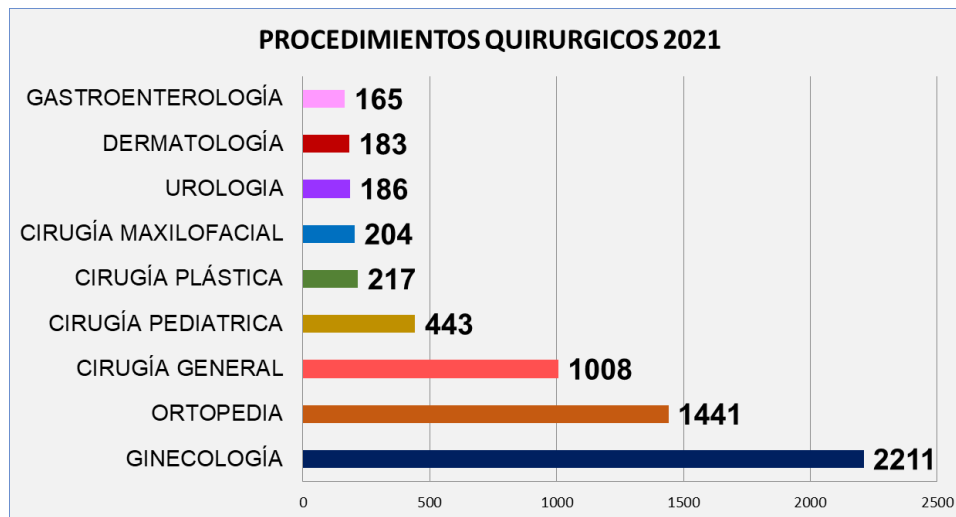
Página 12 de 24

MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones

Producción UCI Neonatal 2021



Producción Atención Quirúrgica 2021



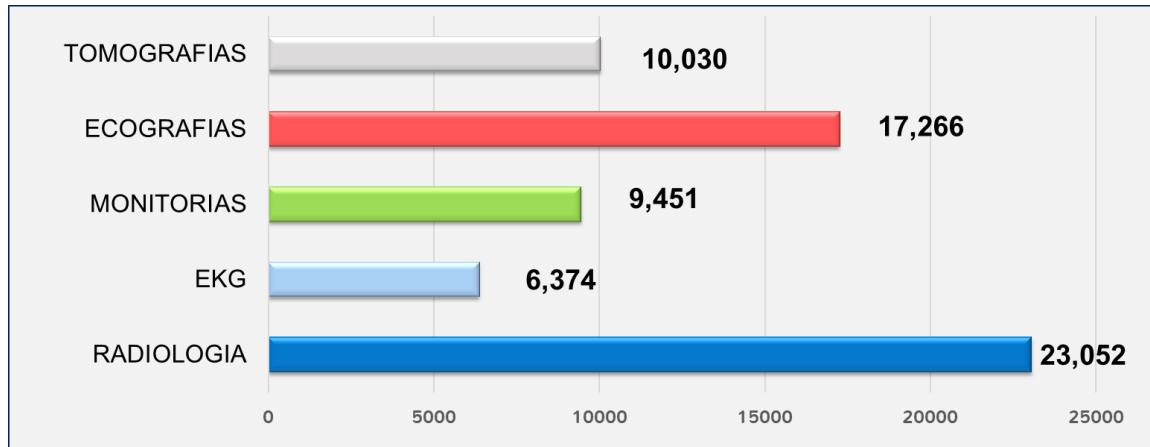
Producción Apoyo Diagnóstico 2021

Exámenes Laboratorio Año 2021: El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. para la vigencia 2021 realizó un Total de **222.406** exámenes de laboratorio.

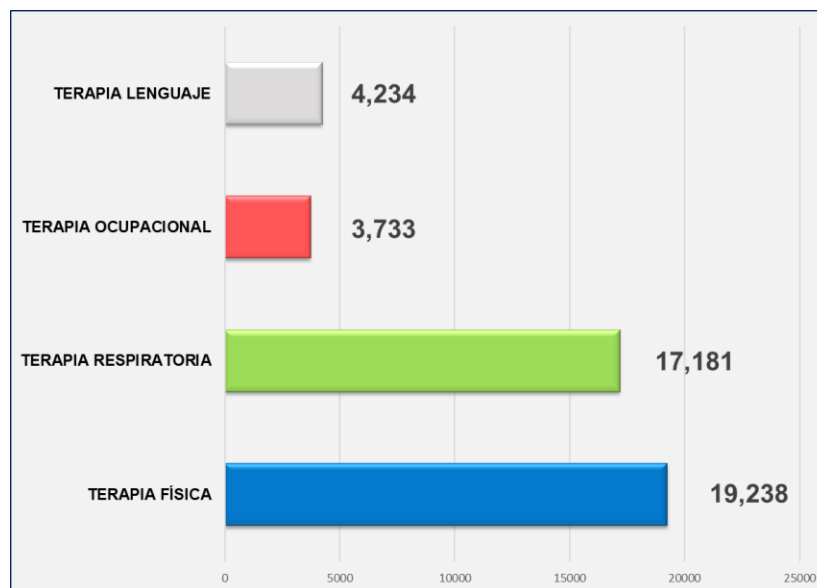


MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones

Imágenes Diagnósticas Año 2021: para el año 2021 se realizaron un total de 66.173 de imágenes diagnósticas, como se puede observar en la gráfica:



Terapias Año 2021: Para el año 2021, el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., practico **44.386** terapias, de las cuales 4.234 fueron terapias de Lenguaje, 3.733 Terapias ocupacionales, 17.181 Terapias Respiratorias y 19.238 Terapias Físicas como se puede observar en la gráfica:



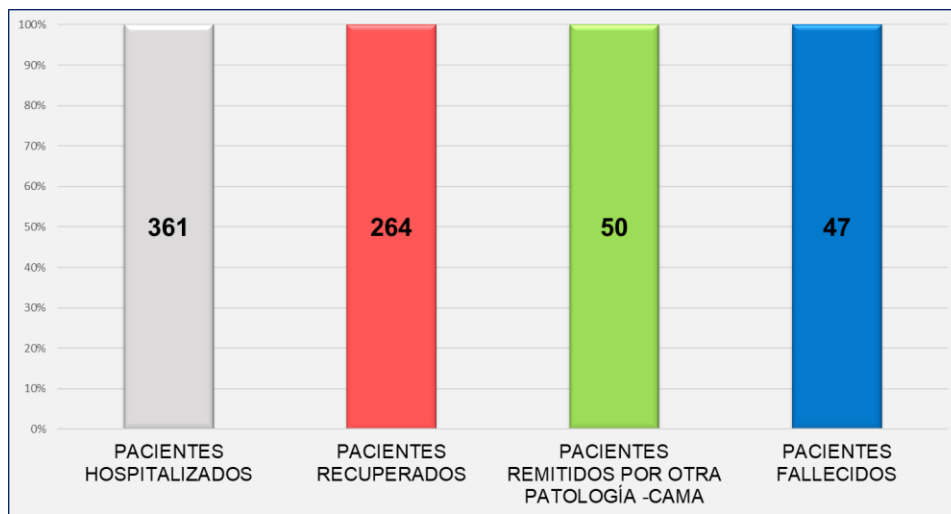


MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones

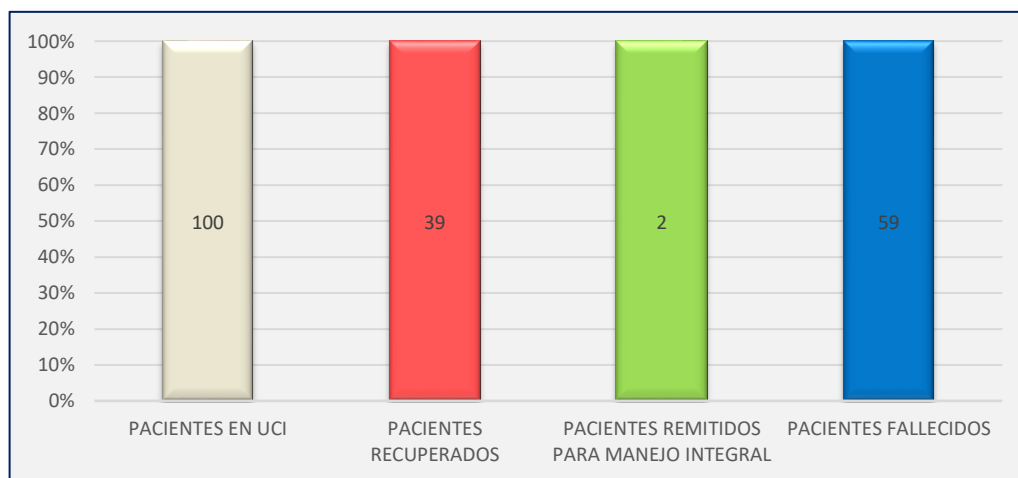
Unidad De Cuidados Intensivos UCI (Expansión Covid-19)

Total, de Egresos UCI (Expansión Covid – 19): Para el año 2021 se generaron 100 egresos de la unidad de cuidados intensivos - UCI

Pacientes Covid – 19: Para la vigencia 2021 el número de pacientes hospitalizados por Covid-19 fueron los siguiente:



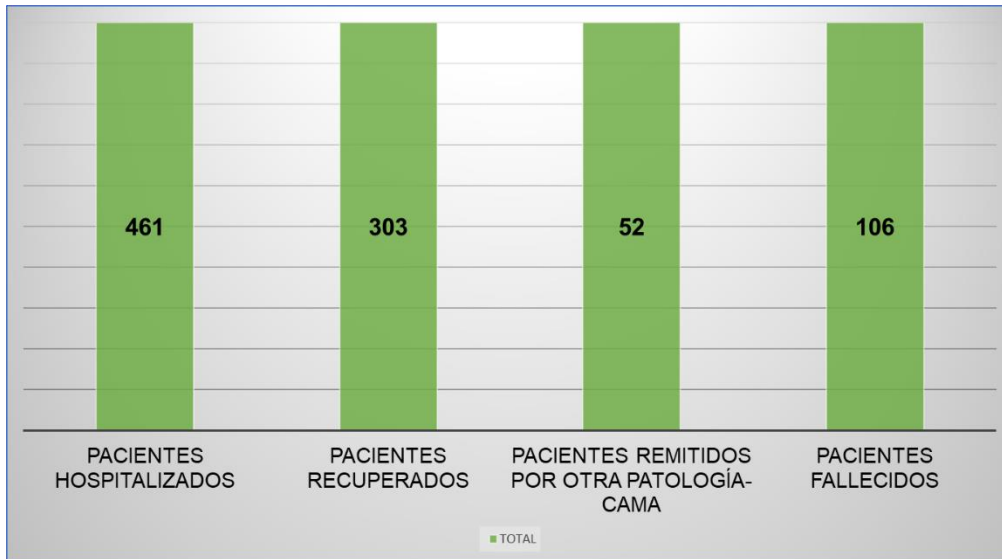
La ocupación de la UCI (Expansión Covid – 19) durante el año 2021 fue:





HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD		CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01
		FECHA: 11/06/2019
		VERSION: 01
		Página 15 de 24
MACROPROCESO	Dirección	
PROCESO	Gestión de calidad	
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad	
FORMATO	Actas de comités o reuniones	

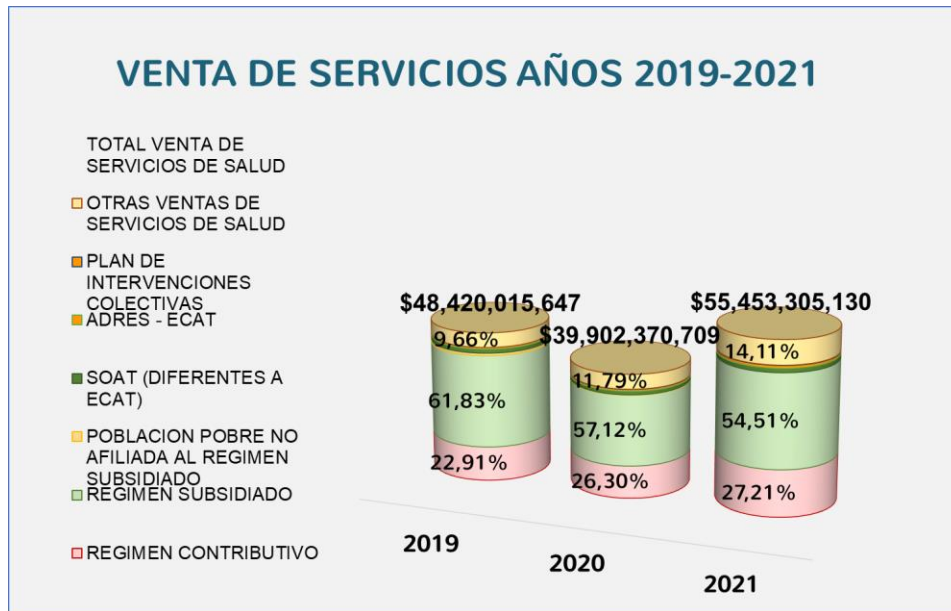
Durante la vigencia 2021 el total de pacientes Covid-19 fue:



Estados Financieros

Facturación

Durante la vigencia 2021 se obtuvieron unas ventas por servicio por valor de \$55.453.305.120





HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01

FECHA: 11/06/2019

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD

VERSION: 01

Página 16 de 24

MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones

Devoluciones

Durante la vigencia comprendida entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 el área de Devoluciones subsano y radico ante las ERP **14.839** facturas por valor de **\$7.396.007.804** representadas en **574** cuentas de cobro.


Contabilidad

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA A

	2021	2020
ACTIVO CORRIENTE	33,762,031,026	26,410,047,385
ACTIVO NO CORRIENTE	37,806,566,625	45,574,526,942
TOTAL DEL ACTIVO	71,568,597,651	71,984,574,327
PASIVO CORRIENTE	1,180,969,883	1,238,262,467
PASIVO NO CORRIENTE	609,312,173	971,692,872
TOTAL PASIVO	1,790,282,056	2,209,955,339
PATRIMONIO	69,778,315,595	69,774,618,988
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	71,568,597,651	71,984,574,327

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL

	2021	2020
INGRESOS OPERACIONALES	55,453,305,130.00	39,902,370,709.00
MENOS		
COSTO DE VENTAS	43,578,502,124.00	35,304,451,659.00
GASTOS DE ADMON Y VENTAS	13,593,239,824.00	5,800,486,024.00
TOTAL COSTO DE VENTAS Y GASTOS AD	57,171,741,948.00	41,104,937,683.00
TOTAL EXCEDENTE O DEFICIT OPERACIONAL	(1,718,436,818)	(1,202,566,974)
MAS OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	3,003,192,532.00	4,523,506,286.00
MENOS OTROS GASTOS NO OPERACIONALES		
OTROS GASTOS	1,281,059,107.00	3,129,396,505.00
EXCEDENTE Y/O DEFICIT NETO	3,696,607.000	191,542,807.00

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.		CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01
			FECHA: 11/06/2019
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD		VERSION: 01
			Página 17 de 24
	MACROPROCESO	Dirección	
PROCESO	Gestión de calidad		
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad		
FORMATO	Actas de comités o reuniones		

Presupuesto

PRESUPUESTO INICIAL Y SUS MODIFICACIONES (pesos corrientes)				var %
Variable	2019	2020	2021	2021 Vs 2020
PRESUPUESTO INICIAL	41,087,176,485	43,028,259,925	43,736,752,120	1.6
ADICIONES	9,042,165,917	13,859,199,246	17,282,061,603	24.7
PRESUPUESTO TOTAL	50,129,342,402	56,887,459,171	61,018,813,723	7.3

El Presupuesto Inicial para la vigencia fiscal 2021 fue aprobado mediante Resolución N° 096 de 2020, expedida por el CONFIS Departamental y refrendado mediante Acuerdo N° 15 de 2020, emanado de la Junta Directiva del Hospital Regional de Sogamoso.

Cartera

Recuperación de Cartera

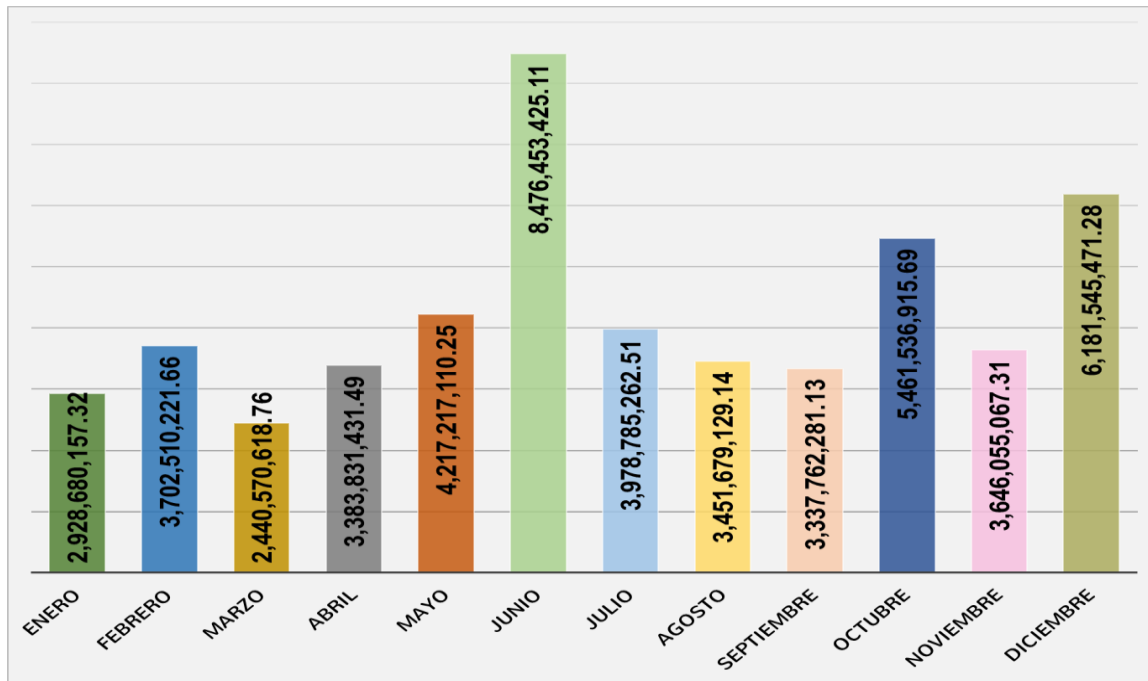
VIGENCIA	VIGENCIA ANTERIOR	VIGENCIA ACTUAL
2017	9.377.787.942	19.041.863.284
2018	15.855.158.322	22.101.985.004
2019	15.322.550.531	23.682.292.434
2020	24.856.311.732	17.739.320.446
2021	19.492.608.374	27.088.207.773



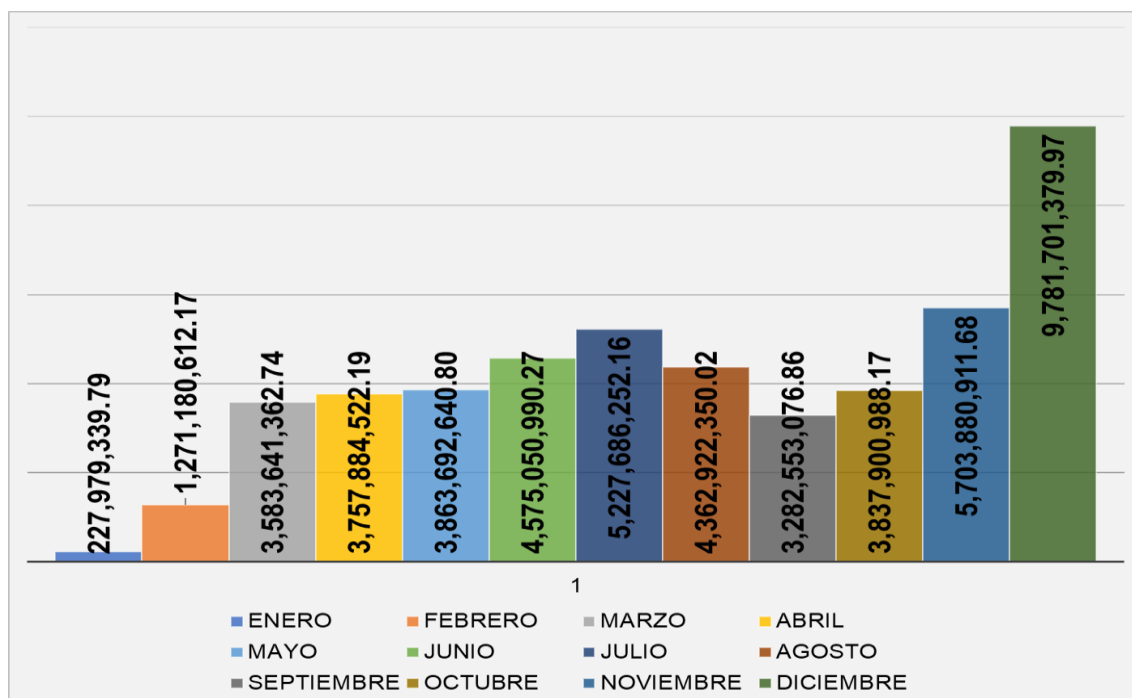
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E. SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD		CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01
		FECHA: 11/06/2019
		VERSION: 01
		Página 18 de 24
MACROPROCESO	Dirección	
PROCESO	Gestión de calidad	
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad	
FORMATO	Actas de comités o reuniones	

Tesorería

Comportamiento Ingresos Año 2021 Mes a Mes



Comportamiento Gastos Año 2021 Mes a Mes

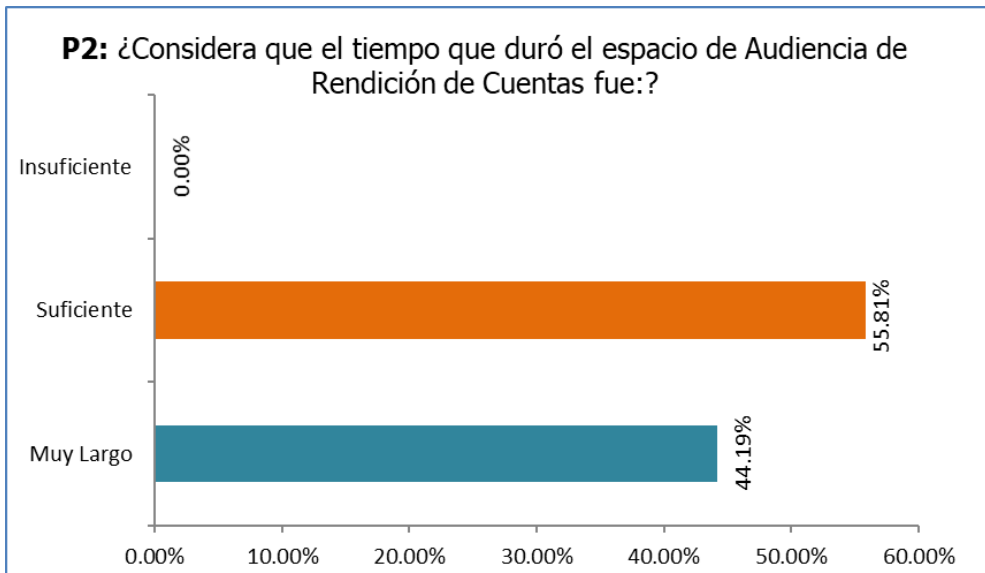
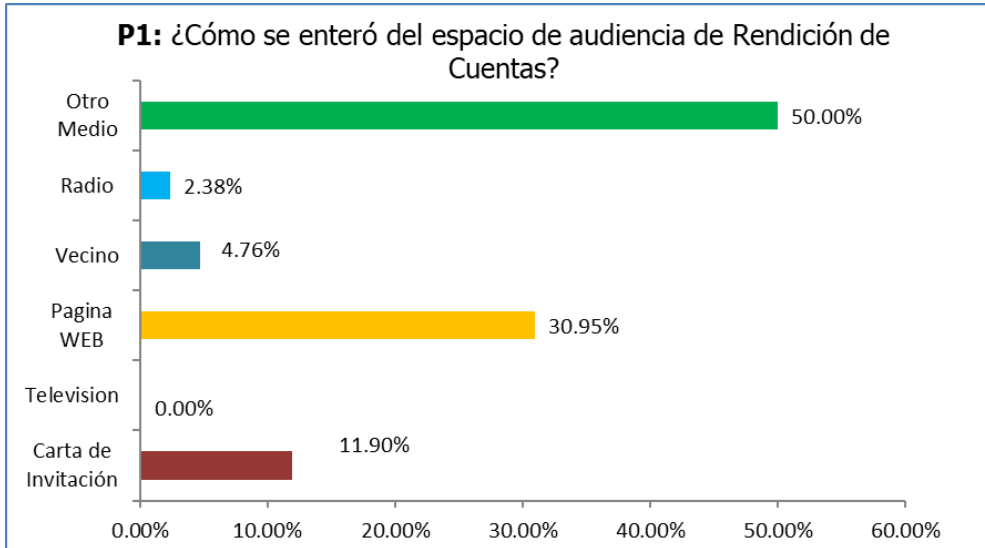




HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.		CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01
		FECHA: 11/06/2019
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD		VERSION: 01
		Página 19 de 24
MACROPROCESO	Dirección	
PROCESO	Gestión de calidad	
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad	
FORMATO	Actas de comités o reuniones	

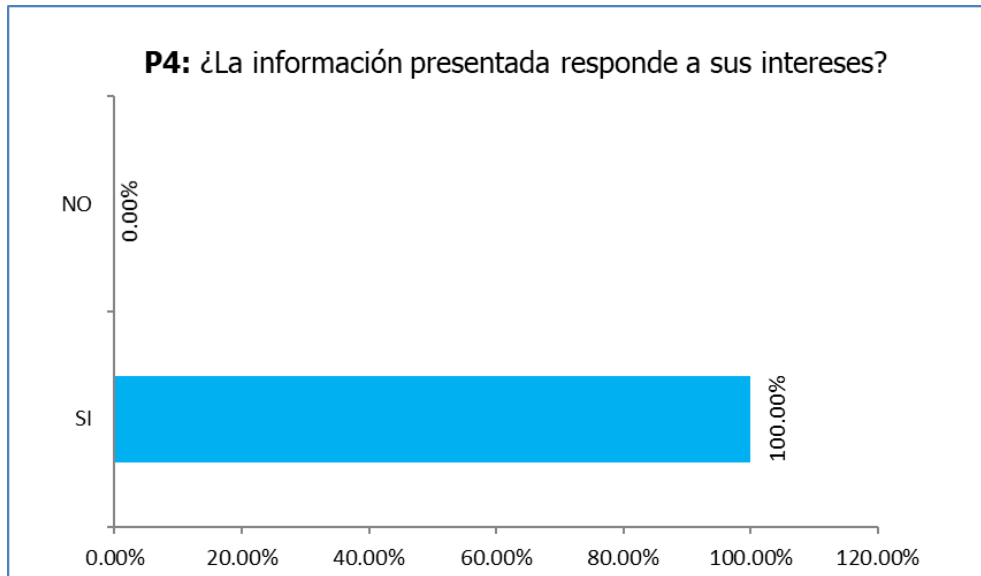
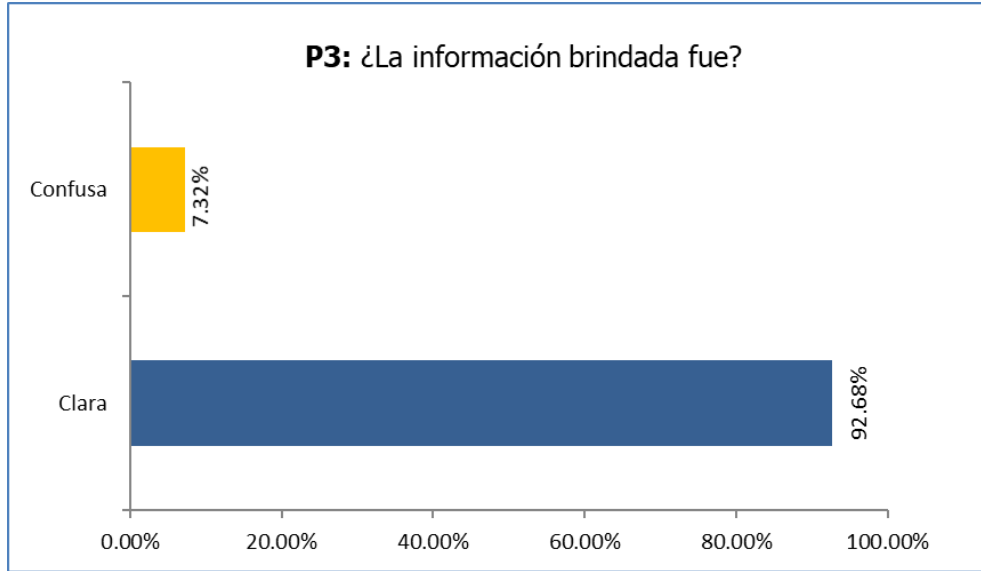
6. Número de Encuestas de evaluación aplicadas

La ciudadanía que participo de manera presencial al evento se le entro al ingreso un Formato de Encuesta de Evaluación a la jornada de Rendición de Cuentas D-PI-FT-002, y 43 personas lo diligenciaron obteniendo las siguientes respuestas:



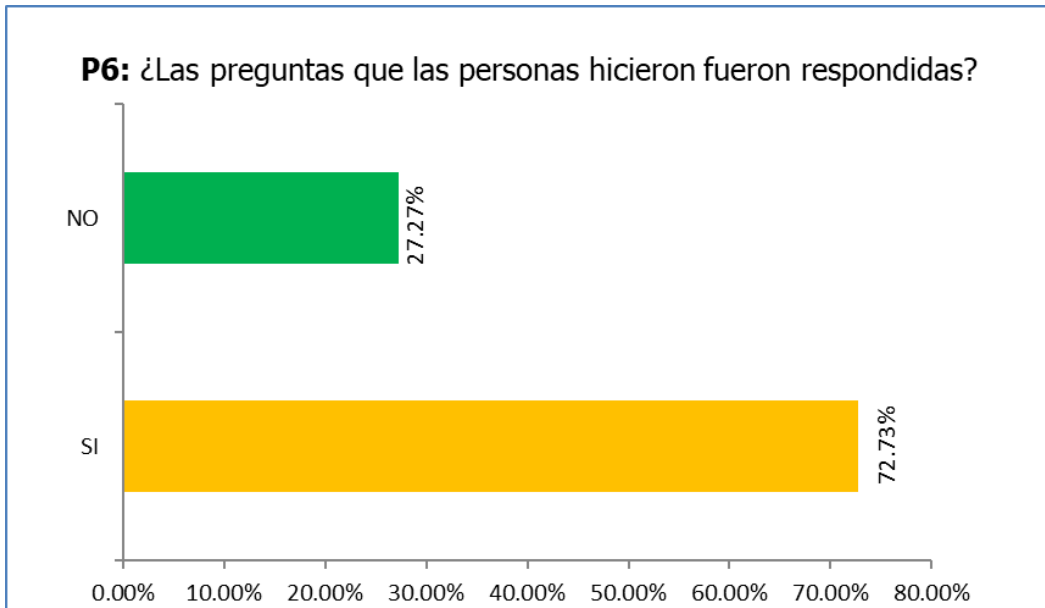
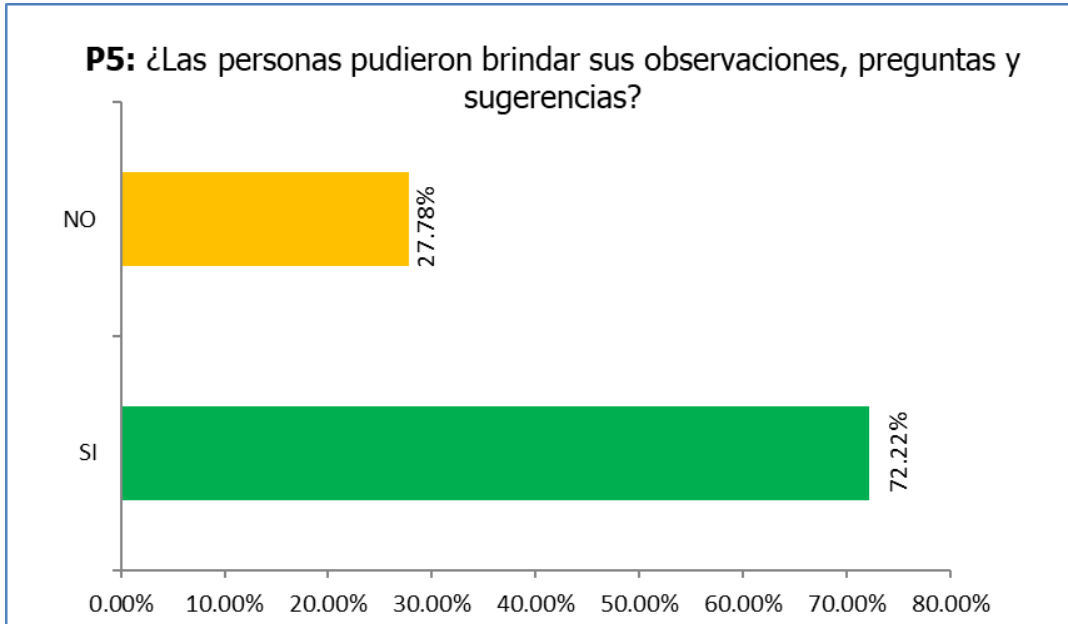


MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones



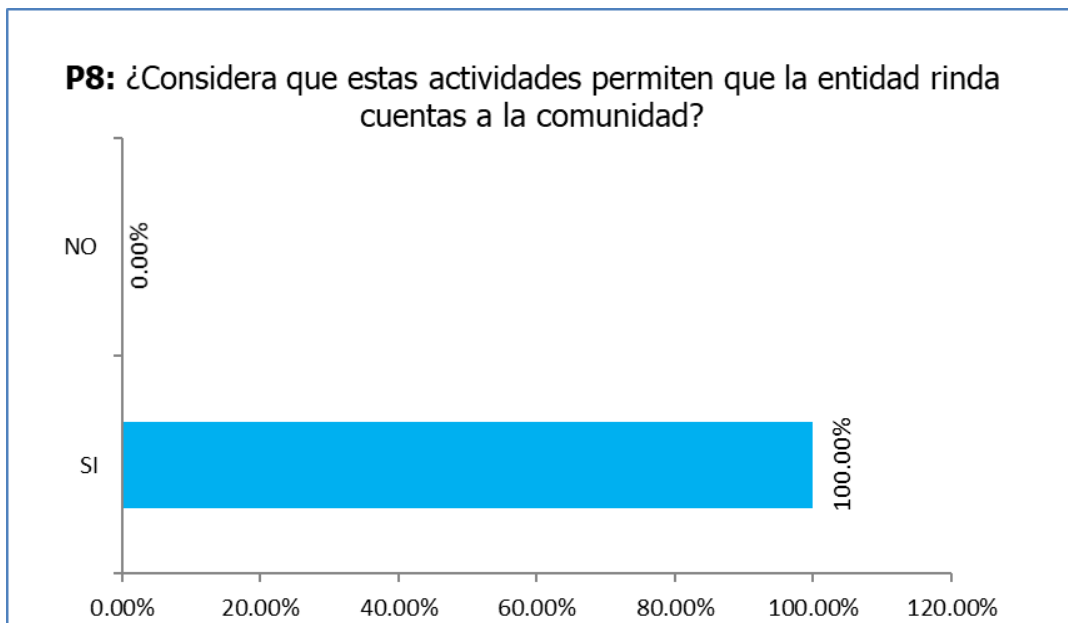
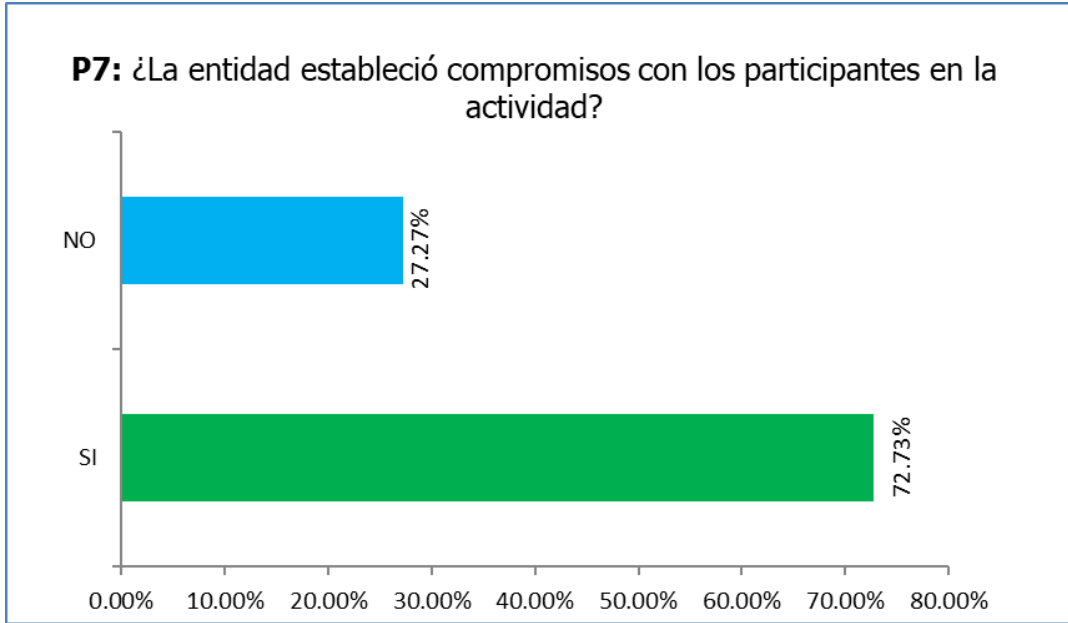


MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones



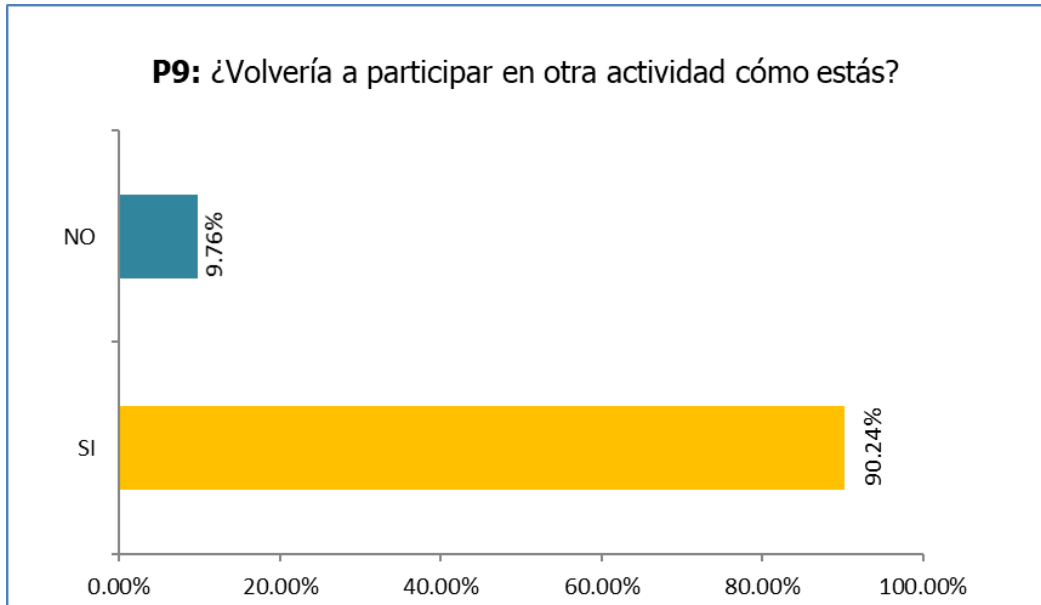


MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones





MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones



7. Ejercicio de Autoevaluación

La estructuración y planeación como más de treinta días antes para realizar la jornada de rendición de cuentas vigencia 2021, fue de gran importancia, los temas se construyeron en articulación entre la gerencia y los líderes de cada proceso, dando prevalencia a los que son de mayor importancia e impacto para la comunidad y al mismo tiempo dando cumplimiento a las metas establecidas en el plan de desarrollo, logrando brindar una información impecable, clara, veraz y oportuna de la gestión realizada en el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. y sus unidades básicas de atención de Busbanza y Pajarito.

Se realiza evaluación con los subgerentes y líderes de los procesos dando como resultado un balance positivo de la jornada de rendición de cuentas vigencia 2021, resaltando que la participación y aceptación ciudadana fue favorable, y dejando como puntos por mejorar tales como:

- Se evidencio fallas en el sistema de audio durante el evento, que se fueron solucionados al instante.
- Contar con el link de la encuesta en las plataformas de las transmisiones en vivo para que la audiencia que esta de manera virtual pueda realizarla.
- Disponer de mas tiempo para la sección de preguntas



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D.GDC.GPC.FT.ACR-01

FECHA: 11/06/2019

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y CALIDAD

VERSION: 01

Página 24 de 24

MACROPROCESO	Dirección
PROCESO	Gestión de calidad
SUBPROCESO	Gestión en planeación de la calidad
FORMATO	Actas de comités o reuniones

- Todos lo temas fueron claros, veraces y oportunos evidenciando respuesta positiva de la audiencia.

De esta manera se observó que la información brindada a los ciudadanos fue de su interés.

TAREAS Y COMPROMISOS

Se relacionan a continuación las siguientes tareas para ser desarrolladas en el mes de

TAREAS	RESPONSABLES	FECHA INICIAL DEL COMPROMISO dd-mm-aaaa	FECHA DE ENTREGA dd-mm-aaaa
Realizar y socializar Informe de Rendición de Cuentas	Profesional E. Planeación - Calidad	19-04-2022	15-05-2022